

Asistent u IT supportu

True North je mlada IT consulting i delivery firma. Bavimo se razvojem naprednih rješenja u području software engineeringa, DevOpsa i napredne analitike za enterprise klijente. Više o nama možeš pronaći na <https://www.true-north.hr/>

Trenutno tražimo novog kolegu ili kolegicu koji bi nam se pridružili na studentskom ugovoru, na poziciji asistenta u IT supportu. Najbitnije nam je da pronađemo proaktivne i komunikativne kandidate, željne učenja.

Potrebna znanja:

- Windows administracija
- Linux administracija

✚ Nije nužno, ali plus je poznavanje:

- Ansible
- SCAP
- Troubleshooting operativnih sustava i instaliranih alata
- Mreže

Što ćeš raditi:

- Instalirati i pripremati laptope za zaposlenike
- Osiguravati da laptopi rade, pružati podršku zaposlenicima kod problema sa alatima
- Instalirati virtualizaciju i operativne sustave u virtualkama
- Voditi brigu o licencama
- Istraživati najbolja rješenja za rad (koja virtualizacija sa kojim operativnim sustavima najbolje radi)
- Brinuti se o sigurnosnom complianceu radnih stanica zaposlenika
- Rješavati mrežne probleme, VPN probleme sa spajanjem na klijentske sustave
- HW support: dodavati RAM i ostale resurse zaposlenicima, istraživati najbolje ponude i konfiguracije laptopa za zaposlenike
- Osiguravati rad mreže, kablove, brinuti se za server sobu
- Istraživati i implementirati automatizaciju instalacije operativnih sustava

Što nudimo:

- Studentsku satnicu u rang od 6.5 eura/h
- Kvalitetno mentorstvo i podršku
- Tim super kolega, produktivno i opušteno okruženje
- Plaćene edukacije i certifikacije u skladu s tvojim željama i potrebama firme
- Hibridno i fleksibilno radno vrijeme, uz očekivanje da svoje zadatke odrađuješ kvalitetno i na vrijeme

Ako smo te zainteresirali, javi na careers@true-north.hr sa svojim CV-em.