

Technical Support Specialist

Zagreb office

Voliš rješavati složene probleme i imaš “žicu” za komunikaciju s klijentima?

Tražimo stručnjaka za tehničku podršku (Technical Support Specialist) koji će moći riješiti tehničke probleme i pomoći u uklanjanju svih prepreka koje sprječavaju naše klijente da izvuku maksimum iz Lemax sustava.

Tko smo mi?

Mi smo Lemax, tim koji gradi web-based SaaS rješenja za putničke agencije i turoperatore. Naša ambicija je postati vodeći softver za putničke agencije na globalnoj razini i transformirati turističku industriju.

Tvoji glavni zadaci:

- Pružanje rješenja za tehničke probleme klijenata unutar Lemax sustava pomoću našeg ticketing sustava, e-pošte i Skypea
- Odgovaranje na tehničke upite i pomoć korisnicima da koriste različite module i integracije unutar Lemax sustava
- Suradnja sa svim internim timovima na uklanjanju tehničkih prepreka
- Pisanje i održavanje tehničkih specifikacija za definiranje zahtjeva za različite integracije korisnika
- Pisanje i održavanje tehničke dokumentacije koja će našim klijentima omogućiti jednostavno razumijevanje i korištenje naših proizvoda

Potrebne vještine (obavezne):

- Odlično poznavanje engleskog jezika (u pismu i govoru)
- Izražene analitičke vještine
- Mogućnost brzog prilagođavanja promjenjivim prioritetima i potrebama kupaca
- Razumijevanje barem jednog programskog jezika (.NET, C# ili Java su poseban plus)
- Mogućnost rada na studentski ugovor duži vremenski period
- Raspoloživost za rad minimalno 30h/tjedno

Dodatno (nije obavezno, ali je plus)

- Studenti tehničkih disciplina (računarstvo i sl.)
- Iskustvo u tehničkoj podršci, IT podršci ili kao tehnički inženjer/ka
- Osnovno znanje o email protokolima (POP3/SMTP/IMAP) i poznavanje web stranica (HTML, CSS, DNS, SSL)
- poznavanje osnova SQL-a

Što nudimo?

- Pozitivna i ležerna radna atmosfera
- Office perks (svježe voće, zdravi doručak, grickalice, kava i drugi napitci) i mogućnost korištenja Multisport kartice
- Klizno radno vrijeme i mogućnost djelomičnog rada od doma
- Pružanje zabave za naš tim (team building, zajednički uredski doručci, zabave na terasi, božićni party, itd.)

Ukoliko se želiš pridružiti našem timu **pošalji nam svoj CV na jobs@lemax.net, s naznakom "Prijava za TSS"**

Rok za prijavu: 30.10.2023.